



CITTÀ DI CHIAVENNA

Iscrizioni on line al servizio di refezione per l'anno scolastico 2021/2022

Termine 20 luglio 2021

Fino al 20 luglio 2021 è possibile presentare, esclusivamente on-line tramite il portale iscrizioni, la domanda di iscrizione al servizio mensa per l'a. s. 2021/2022.

Il Portale Iscrizioni prevede di gestire due tipologie di iscrizioni online:

- le **Nuove iscrizioni**, per utenti che NON sono già presenti nel Portale genitori;
- i **Rinnovi di iscrizione**, per utenti GIÀ censiti in anagrafica e quindi presenti nel Portale genitori.

Per entrambe le tipologie accedere al sito <https://www3.eticasoluzioni.com/chiavennaportalegen> o al portale di questo ente <https://www.halleyweb.com/c014018/hh/index.php>, sezione servizi/servizi scolastici o in eventi e news.

Le modalità di accesso al Portale Iscrizioni sono diverse per le 2 tipologie di iscrizione:

1. Nel caso di **NUOVA iscrizione**, il genitore, dopo essersi collegato al Portale Genitori del Comune, avrà a disposizione il bottone verde "**Nuova Iscrizione**". Cliccando su questo bottone il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni. Il genitore a questo punto dovrà inserire il **codice fiscale del bambino** che vorrà iscrivere in mensa e procedere secondo le modalità indicate. Al salvataggio della domanda di iscrizione, vengono visualizzati in formato stampabile il riepilogo domanda, la lettera credenziali ed il manuale della piattaforma mensa. Nel caso in cui il genitore avesse già finalizzato la "Nuova Iscrizione" e avesse la necessità di verificare/modificare i dati inseriti in sede di iscrizione, sarà possibile riaccedere al Portale Iscrizioni come su descritto inserendo, oltre al **Codice Fiscale**, anche la **password** generata e rilasciata dal sistema al salvataggio della prima volta che si è effettuata la "Nuova Iscrizione".
Nota: la password generata viene rilasciata al genitore/tutore sulla stampa "Lettera Credenziali".
2. Nel caso di **RINNOVO di iscrizione**, cioè di **utente già presente** in anagrafica, sarà sufficiente accedere al Portale Genitori con le credenziali già in possesso relative all'anno scolastico precedente. Il genitore del bimbo che passa dalla scuola dell'infanzia Novi o Maggiore alla scuola primaria deve scegliere questa tipologia di iscrizione. Accedendo alla sezione **Anagrafica** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **Rinnova Iscrizioni**. Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare, che potrebbero essere già pre-compilati; sarà sufficiente inserire i dati mancanti e/o verificare/modificare quelli già presenti per poter salvare l'iscrizione).