



Ministero dell'Istruzione
ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI BERTACCHI"
Scuola Infanzia Primaria e Secondaria di I grado
23022 CHIAVENNA (SO) Piazza Don P. Bormetti, 3 – C.F. 81002090140
Tel e fax 0343/32353 e-mail soic80500d@istruzione.it
Posta elettronica certificata soic80500d@pec.istruzione.it

Prot. n. 1486/I.01.A

Chiavenna, 6 marzo 2021

AI GENITORI DEGLI ALUNNI
DELL'IC BERTACCHI

OGGETTO: Assistenza tecnica informatica per la Didattica a distanza

Si comunica che nell'ambito del supporto alla **Didattica a distanza** è a disposizione di famiglie e docenti l'assistenza tecnica per risolvere i più comuni problemi a livello di software e, quando possibile, anche di hardware.

Per l'accesso al servizio, attivo presso il nostro Istituto nelle giornate di giovedì e venerdì, è possibile contattare i tecnici attraverso l'apposita mail assistenzazpc@icbertacchi.edu.it.

Si prega di specificare nell'oggetto la tipologia di problema (p.es. microfono non funzionante, problemi con accesso a Classroom, ecc.) e di spiegare brevemente in cosa consiste, allegando se possibile anche eventuali schermate di errore.

Il tecnico poi procederà a rispondere suggerendo eventuali passaggi risolutivi oppure fisserà appuntamento per videoconferenza o per intervento a distanza utilizzando l'app Teamviewer (scaricabile a questo indirizzo: <https://www.teamviewer.com/it/download-automatico-teamviewer/>).

Si ricorda anche che è attiva la pagina (sempre in aggiornamento) dedicata al supporto per l'uso di Google Workspace (già conosciuto come GSuite) con una serie di tutorial per aiutare a risolvere autonomamente i problemi più comuni all'indirizzo:

<https://sites.google.com/icbertacchi.edu.it/tutorialbertacchi/home-page>

Per password dimenticate potete scrivere a:

gsuite@icbertacchi.edu.it oppure gsuiteprimaria@icbertacchi.edu.it

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Eliana Giletti

*Documento firmato digitalmente ai sensi del D.L.vo 82/2005
Codice dell'Amministrazione Digitale e norme ad esso connesse*