



Ministero dell'Istruzione
ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI BERTACCHI"
Scuola Infanzia Primaria e Secondaria di I grado
23022 CHIAVENNA (SO) Piazza Don P. Bormetti, 3 – C.F. 81002090140
Tel e fax 0343/32353 e-mail soic80500d@istruzione.it
Posta elettronica certificata soic80500d@pec.istruzione.it

Prot. n. 660/VI.09.C

Chiavenna, 3 febbraio 2021

"SPORTELLO D'ASCOLTO"

PROGETTO PSICOPEDAGOGICO "La Psicologa a scuola"

A partire da **lunedì 8 febbraio 2021** verrà nuovamente attivato, presso la sede centrale dell'Istituto "G. Bertacchi" uno **sportello d'ascolto destinato ad alunni, genitori e docenti**, la mattina, con cadenza settimanale e dietro esplicita richiesta.

Lo "Sportello d'Ascolto" sarà gestito dalla Psicologa – Psicoterapeuta e Psicopedagogista, Dott.ssa CAMILLA FAGETTI, con il supporto organizzativo dell'Istituto Comprensivo "G. Bertacchi".

L'iniziativa intende promuovere il benessere dei ragazzi, offrendo loro un servizio di scambio, di riflessione e di aiuto.

Nell'ambiente scolastico ed in quello familiare, infatti, dove i ragazzi spesso provano una molteplicità di emozioni e sentimenti, possono verificarsi situazioni difficili ed a volte nasce la necessità di chiedere aiuto per trovare risposte, informazioni e per ristabilire un clima di serenità. Il servizio offre quindi una **consulenza psicologica breve** e rappresenta un'occasione di avvicinamento ad una figura di aiuto, che permette di ridurre la confusione, ristabilire priorità, focalizzare le proprie esigenze, promuovendo un clima di benessere.

(si ricorda che per lo "Sportello d'ascolto" è garantita la tutela della privacy e la segretezza professionale, oltre ad un clima di non giudizio da parte degli operatori coinvolti).

Nei prossimi giorni la Psicopedagogista presenterà lo "Sportello d'ascolto" ai ragazzi, in particolare delle classi prime, sottolineandone le principali finalità:

- **Per i ragazzi:** E' uno spazio per poter dialogare con persone competenti che possono essere d'aiuto e offrire informazioni utili e scientificamente corrette. E' uno spazio d'ascolto e di accoglienza, volto alla valutazione e all'esplorazione delle situazioni vissute come problematiche.

- **Per i genitori:** E' un servizio che permette al genitore di scoprire e migliorare le proprie competenze educative o di ottenere risposte alle possibili perplessità che riguardano la crescita dei propri figli.

- **Per gli insegnanti:** E' un servizio presente all'interno della scuola, per l'intero anno scolastico. Costituisce una risorsa cui gli insegnanti possono attingere qualora si trovassero di fronte a situazioni che necessitano di un parere competente, per trovare una positiva soluzione.

MODALITA' DI ACCESSO ALLO SPORTELLLO (servizio gratuito)

Per i **ragazzi**, previa autorizzazione da parte di entrambi i genitori, che dovranno precedentemente aver firmato l'avviso del progetto. La prenotazione per il punto d'ascolto può essere richiesta segnalando su un foglietto il proprio nome, cognome e la classe di provenienza; il biglietto andrà riposto dentro la scatola di fronte ai collaboratori scolastici al piano terra. La Psicologa si occuperà di organizzare le richieste ed avvertirà l'alunno/a della disponibilità, la mattina, in orario scolastico dal lunedì al venerdì.

I **genitori** e gli **insegnanti** possono accedervi tramite appuntamento, telefonando in segreteria. Gli incontri avverranno la mattina dal lunedì al venerdì, su proposta della Psicopedagogista.

Ruolo della Psicologa e Psicoterapeuta all'interno della scuola

Supporto agli insegnanti: fornire informazioni e supporto psicopedagogico agli insegnanti che operano con alunni in condizioni di disagio, attraverso:

- osservazione nelle diverse classi delle dinamiche comportamentali e relazionali;
- analisi della situazione ed identificazione della tipologia di problematica (d'apprendimento, relazionale, comportamentale, emotiva o socio-famigliare);
- analisi delle situazioni infruttuose già intraprese;
- individuazione di strategie didattiche e/o educative mirate a favorire l'integrazione ed il successo scolastico, e di adeguati progetti di intervento da seguire ed eventualmente aggiornare e modificare nel tempo;
- creazione di un ponte tra famiglia e scuola, per armonizzare gli interventi didattici ed educativi rispetto ai propri studenti;
- affiancamento, quando necessario, degli insegnanti negli incontri presso gli appositi servizi dell'Azienda Sanitaria e/o dell'Azienda Ospedaliera, perché si possa successivamente in ambito scolastico, condividere le indicazioni ricevute dagli specialisti e poterle tradurre in progetti da seguire; realizzando quindi una rete attorno agli alunni più bisognosi (diversamente abili o in situazione di disagio).

Supporto alla genitorialità: fornire ai genitori degli alunni informazioni e supporto psicopedagogico in uno spazio di ascolto e di confronto in merito alle problematiche vissute dai figli in ambito scolastico.

Questo sportello si prefigge di sostenere i genitori nel loro ruolo educativo offrendo l'opportunità di confrontarsi con un'esperta su tematiche che riguardano la crescita dei propri figli (gestione delle regole, controllo della frustrazione, rifiuto della scuola o scarsa motivazione allo studio, regressioni...); inoltre offre la possibilità di ricevere consigli su come gestire questo momento così particolare e delicato della vita dei propri figli: la preadolescenza e l'adolescenza.

Supporto agli alunni: fornire informazioni e supporto psicopedagogico agli studenti, fungendo da sensore e/o filtro per la rilevazione dei loro bisogni e per lo sviluppo di relazioni positive con i pari, con gli insegnanti e con i loro adulti di riferimento.

Sportello Help: l'obiettivo è quello di offrire agli studenti uno spazio di ascolto e confronto su eventuali difficoltà da loro incontrate nell'ambito scolastico.

I colloqui si basano su: ascolto attivo, analisi del problema, confronto, elaborazione critica dei vissuti, individuazione di strategie risolutive.

da consegnare al coordinatore di classe

Il genitore di _____ dichiara di aver ricevuto la comunicazione prot. n. 660/VI.09.C del 3 febbraio 2021 e di:

autorizzare **non autorizzare**

il proprio/a figlio/a ad usufruire dello sportello.

Firma Madre

Firma Padre
